

Corso di formazione

**"AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT INTERNI
DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NEI
LABORATORI DI PROVA"**



PRESENTAZIONE

La norma UNI EN ISO 19011 fornisce linee guida sui principi dell'attività di audit, sulla gestione dei programmi di audit, sulla conduzione dell'audit di Sistemi di Gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente.

Nell'ambito delle attività di conduzione degli Audit interni nei laboratori di prova, ANGQ ha predisposto il presente corso della durata di 24 ore che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché i contenuti della UNI EN ISO 19011, le tecniche e le procedure per l'esecuzione degli audit interni nei laboratori di prova.

Il corso, inoltre, nel rispetto di quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 19011 relativamente alla competenza specifica degli auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità, illustra in sintesi tematiche inerenti alcuni strumenti di gestione per la qualità e la loro applicazione (quali, principi di campionamento, elementi di metrologia, tecniche statistiche e di affidabilità, gestione delle non conformità, ecc.).

DURATA DEL CORSO: 24 ore

DESTINATARI

Il corso si rivolge a: responsabili del settore, consulenti e a tutti coloro che, essendo già in possesso delle nozioni fondamentali sui Sistemi di Gestione per la Qualità conformi alle norme vigenti, vogliono approfondire le metodologie di conduzione degli audit.

PROGRAMMA

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

1° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Presentazione Corso/partecipanti
- Principali normative connesse all'attività di audit
- Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo
- NC: Trattamenti ed Azioni Correttive
- test scritto: PNC e Problemi
- Tipologia di Audit e definizioni dei fattori critici
- La struttura della norma UNI EN ISO 19011 (cap. da 1 a 5)
- Test di apprendimento argomenti

2° Giorno (ore 9.00-18.00)

- La struttura della Norma UNI EN ISO 19011 (cap.6)
- Principi di campionamento
- Competenza e valutazione degli Auditor – UNI EN ISO 19011 cap. 7
- Test scritto: Competenze degli Auditor
- Codice Deontologico CEPAS
- Cenni sugli schemi di certificazione CEPAS per gli Auditor SGQ, SGA, SGSa, SGSe
- Test finale scritto

3° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Esercitazione su:
 - Preparazione del piano di audit
 - Esame documentale del MQ di un laboratorio
 - Conduzione dell'audit
 - Redazione del rapporto di audit
 - Riunione di chiusura

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ*	€ 800,00 + IVA
Non Soci	€ 900,00 + IVA

* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su www.angq.com.