

Corso di formazione

“AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ”

PRESENTAZIONE

ANGQ ha predisposto il presente corso di formazione suddiviso in tre percorsi modulari, per soddisfare tutte le esigenze di coloro che intendono qualificare la propria attività di audit.

Percorso A - (1° Modulo): la UNI EN ISO 19011 costituisce uno strumento di gestione per tenere sotto controllo e verificare l'efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità (e/o per l'Ambiente, la Sicurezza e qualsiasi altro Sistema di Gestione Aziendale).

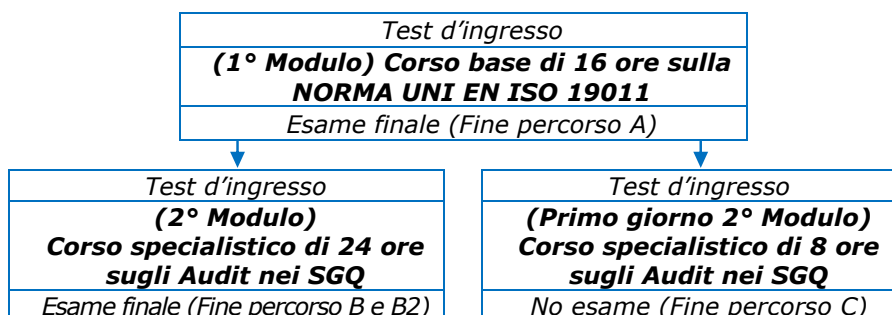
Il presente modulo sulla UNI EN ISO 19011 (2 giorni) è propedeutico per tutti gli operatori impegnati negli audit sui Sistemi di Gestione Aziendale.

Percorso B - (1° Modulo + 2° Modulo): gli interessati possono proseguire con il modulo specialistico (3 giorni) sugli audit nei Sistemi di Gestione per la Qualità, comprensivo di esame finale, che completa il percorso **qualificato CEPAS** per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di SGQ, requisito fondamentale per chi si appresta a proseguire l'iter di certificazione professionale presso un Organismo di Certificazione accreditato ACCREDIA.

Percorso B2 - (2° Modulo): per chi ha già seguito il 1° Modulo.

Percorso C - (1° Modulo + primo giorno del 2° Modulo): coloro che sono interessati ad acquisire le competenze per eseguire Audit Interni presso le organizzazioni, possono proseguire, dopo il 1° Modulo, con una sola giornata di formazione specialistica sugli audit nei SGQ, al termine della quale viene rilasciato l'Attestato **ANGQ di Auditor Interno SGQ**.

I diversi percorsi formativi sono illustrati nel seguente schema:



Rilascio Attestato ANGQ per
**Auditor/RGA di SGQ
qualificato CEPAS**

Rilascio Attestato ANGQ di
Auditor Interno SGQ



**Percorso qualificato CEPAS
con registrazione numero 4**



**Organismo di Certificazione
accreditato da ACCREDIA**

Sede ANGQ di Roma
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834
www.angq.com – info@angq.com

DURATA DEL CORSO: 40 ore (1° Modulo + 2° Modulo)

COORDINATORE DIDATTICO: Ing. G. Montebelli

REFERENTE DEL CORSO: Dott.ssa E. Farina

DESTINATARI

Il presente modulo formativo è indirizzato a dirigenti, responsabili e addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici, consulenti di sistemi di gestione aziendale e a tutti coloro i quali intendono formarsi come auditor nei Sistemi di Gestione Qualità. Per una maggiore efficacia dell'attività formativa, è consigliabile un'adeguata conoscenza della norma UNI EN ISO 9001.

PROGRAMMA (1° Modulo) Corso base sulla NORMA UNI EN ISO 19011

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

| | |
|--|--|
| <p>1° Giorno (ore 9.00-18.00)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione Corso/partecipanti • Principali normative connesse all'attività di audit • Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo • NC: Trattamenti ed Azioni Correttive • Test scritto: PNC e Problemi • Tipologia di Audit e definizioni dei fattori critici • La struttura della norma UNI EN ISO 19011 (cap. da 1 a 5) • Test di apprendimento | <p>2° Giorno (ore 9.00-18.00)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La struttura della Norma UNI EN ISO 19011 (cap.6) • Principi di campionamento • Competenza e valutazione degli Auditor - UNI EN ISO 19011 cap. 7 • Test scritto: Competenze degli Auditor • Codice Deontologico CEPAS • Cenni sugli schemi di certificazione CEPAS per gli Auditor SGQ, SGA, SGSa, SGSe • Test finale scritto |
|--|--|

PROGRAMMA (2° Modulo) Corso specialistico sugli Audit nei SGQ

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

| | |
|--|--|
| <p>3° Giorno (ore 9.00-18.00)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riferimenti normativi: serie UNI CEI EN 45000 e serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, serie UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 19011 • Elementi di metrologia industriale applicabili al settore Qualità • Audit di processo, verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione • Cenni su tecniche statistiche e problem SOLVING, tecniche di affidabilità (es: failure analysis) • Esercitazione: conoscenza delle norme, metrologia ed elementi di statistica • Ricerca di fattori critici • Esercitazione: ricerca dei fattori critici • Differenze di ruolo tra Auditor e RGA (Lead Auditor) di SGQ • Codice Deontologico CEPAS e Schema di certificazione CEPAS per Auditor/RGA di SGQ | <p>4° Giorno (ore 9.00-18.00)</p> <p>Esercitazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparazione del piano di audit • Esame documentale del MQ, PG ed identificazione dei processi • Conduzione dell'audit • Redazione del rapporto di audit • Riunione di chiusura <p>5° Giorno (ore 9.00-18.00)</p> <p>Esami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prova finale scritta di carattere specifico (CASE) • Prova orale relativa alla presentazione dei risultati dell'Audit di SGQ e valutazione delle caratteristiche attitudinali sul ruolo di Auditor o RGA |
|--|--|

REQUISITI MINIMI DI FREQUENZA

Non verranno rilasciati gli Attestati di Frequenza e/o di Superamento Corso a coloro che hanno fatto assenze superiori a 30 minuti per il 1° modulo o 1 ora per il 2° modulo.

QUOTE DI ISCRIZIONE

| | Percorso A (1° Modulo) | Percorso B (1°+2° Modulo) | Percorso B2** (solo 2° Modulo) | Percorso C (1° Mod. + 1°g. del 2° Mod.) |
|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Soci ANGQ* | € 600,00 + IVA | € 1.250,00 + IVA | € 850,00 + IVA | € 850,00 + IVA |
| Non Soci | € 700,00 + IVA | € 1.400,00 + IVA | € 950,00 + IVA | € 950,00 + IVA |

* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

** i partecipanti, che hanno già conseguito un corso di 16 ore sulla norma UNI EN ISO 19011, possono iscriversi direttamente al 2° Modulo del percorso qualificato CEPAS (Percorso B2).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su www.angq.com. Inoltre per accedere al presente corso è necessario avere un diploma di istruzione secondaria o titolo superiore e superare positivamente i Test di Ingresso, come indicato nel "[Modulo d'iscrizione](#)".