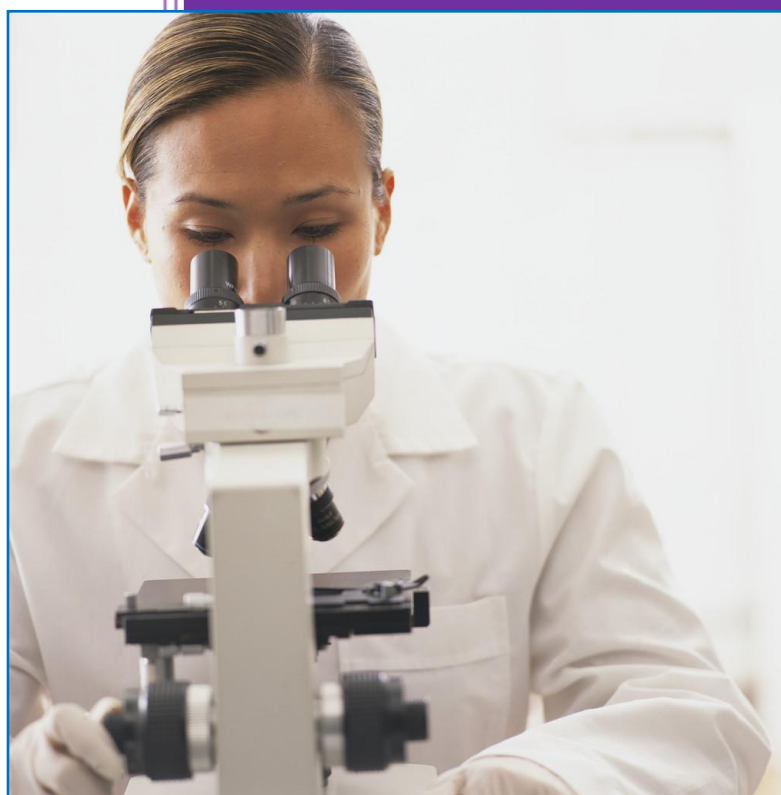


Corso di formazione

**“L' UTILIZZO DELLE CARTE DI CONTROLLO PER
ASSICURARE LA QUALITÀ DEI RISULTATI DI PROVA”**



PRESENTAZIONE

I Sistemi di Gestione richiedono, quale requisito imprescindibile ai fini del raggiungimento degli obiettivi e del miglioramento continuo delle prestazioni, l'implementazione di sistemi di misurazione dei processi e di analisi dei dati raccolti a seguito di tale misurazione. In particolare per i laboratori che rispettano i requisiti della ISO/IEC 17025 è necessario assicurare la qualità dei propri risultati di prova.

Tra le varie tecniche statistiche a disposizione delle aziende e dei laboratori, le carte di controllo rappresentano uno strumento, immediato e rigoroso allo stesso tempo, per individuare andamenti non naturali dei processi ripetitivi, al fine di evidenziare eventuali errori sistematici e la conseguente assenza di controllo statistico dei processi stessi. Le carte di controllo quindi rappresentano uno strumento essenziale per istituire una strategia di prevenzione per evitare i danni derivanti dall'ottenimento di risultati non conformi alle specifiche.

Il corso fornisce le basi per una gestione conforme ed efficace dei dati provenienti dalle tarature degli strumenti e dall'attività di assicurazione della qualità dei risultati delle prove dei laboratori. Vengono forniti e discussi inoltre vari esempi di carte di controllo effettivamente impiegate in modo da consentire ai partecipanti di acquisire le capacità necessarie per la loro applicazione in campo.

In particolare la didattica focalizza l'attenzione sulle carte di controllo di Shewart (le più diffuse per il controllo statistico del processo), illustrando i principali elementi della norma UNI ISO 8258 ad esse relativa.

Il Corso intende fornire strumenti per l'utilizzazione e la comprensione delle carte di controllo nel controllo statistico del processo e modalità di costruzione, interpretazione e gestione della carte di controllo

DURATA DEL CORSO: 8 ore

DESTINATARI

Il Corso si rivolge a coloro che hanno la necessità di utilizzare le carte di controllo per la corretta gestione dei processi, in particolare: Manager, Responsabili di Laboratori di prova e taratura, Responsabili dei Sistemi di Gestione, Responsabili di produzione, Responsabili per la Qualità, Operatori e Consulenti.

PROGRAMMA (ore 9.00-18.00)

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Presentazione del corso
- Il controllo del processo
- Cause identificabili di variabilità
- Tipi di carte di controllo
- carte di controllo senza valori di riferimento
- carte di controllo con valori di riferimento
- tipi di carte di controllo per variabili e per attributi
- Le carte di controllo di Shewhart: La norma UNI ISO 8258
- Costruzione delle carte di controllo
- Interpretazione delle carte di controllo
- Esempi illustrativi

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ*	€ 350,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA

* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su www.angq.com.