

Corso di formazione

“CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO”



PRESENTAZIONE

I Sistemi di Gestione per la Qualità richiedono, quale requisito importante ai fini del raggiungimento degli obiettivi e del miglioramento continuo delle prestazioni, l'implementazione di sistemi di misurazione dei processi e di analisi dei dati raccolti a seguito di tale misurazione.

Il Controllo Statistico del Processo (CSP) è uno degli strumenti più efficaci che le organizzazioni utilizzano per mettere in atto la misurazione ed il miglioramento continuo: tale strumento permette di determinare la variabilità intrinseca (casuale) e non casuale dei processi, permettendone di conseguenza la stima delle prestazioni.

Con il controllo statistico del processo si realizzano due obiettivi:

- quello di rilevare, mentre il processo è in corso, eventuali stati di fuori controllo, consentendo di mettere in atto tempestivamente le necessarie azioni correttive/preventive;
- quello di stabilire se il processo ha la capacità qualitativa necessaria per ottenere i risultati pianificati.

Il corso è strutturato per illustrare la tecnica del CSP non da un punto di vista matematico/statistico bensì con un approccio concreto mediante la presentazione di casi studio e di esempi tratti direttamente dalla realtà aziendale.

Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire ai partecipanti le basi per comprendere l'utilità del controllo statistico del processo e per acquisire le conoscenze necessarie per introdurlo nelle proprie realtà organizzative.

DURATA DEL CORSO: 8 ore

DESTINATARI

Il controllo statistico, essendo un valido strumento di gestione aziendale, è una tematica rivolta soprattutto ai responsabili dei vari livelli della progettazione e sviluppo della produzione e della qualità aziendale, nonché ai direttori di unità produttive.

PROGRAMMA (ore 9,00-18,00)

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Controllo statistico dei processi: definizione e obiettivi
- Variabilità dei processi
- Variabilità naturale
- Distribuzione normale o gaussiana
- Tabella di distribuzione normale test di normalità
- Esercitazioni sulla determinazione della deviazione standard e sull'utilizzazione della tabella di distribuzione normale
- Carte di controllo
- Teorema del limite centrale
- Carte di controllo per variabili, valori singoli, \bar{x} medio, r
- Confronto tra la sensibilità delle carte per valori singoli e per medie
- Cause particolari di fuori controllo (Regole Weco)
- Carte di controllo \bar{x} medio- s , per attributi
- Carte p , np , u , c
- Esercitazioni sulle carte di controllo per attributi e per variabili
- Capacità qualitativa del processo
- Relazione tra tolleranza naturale e tolleranza di progetto
- Determinazione degli indici di capacità: c_p , c_{pk} e loro relazioni
- Esercitazioni sul calcolo degli indici di capacità e della corrispondente percentuale di valori fuori specifica

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ*	€ 350,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA

* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su www.angq.com.