

Corso di formazione

**“PROCESSI AFFIDATI ALL’ESTERNO: UN’OPPORTUNITÀ DI
MIGLIORAMENTO DELLA PARTNERSHIP”**



PRESENTAZIONE

La crescente necessità di specializzazione, da un lato, e di flessibilità, dall'altro, impongono sempre più spesso il ricorso all'esternalizzazione di processi aventi influenza sulla qualità del prodotto finale. La corretta gestione di tali processi e dei fornitori che li erogano costituisce un elemento chiave e, allo stesso tempo, un punto critico della gestione aziendale.

Il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei processi di un'organizzazione passa necessariamente attraverso il pieno e corretto sfruttamento delle potenzialità dei fornitori che in alcuni casi sono dei veri e propri partner: lo sviluppo di strategie condivise, la definizione di obiettivi comuni, lo sviluppo di strumenti e metodologie di controllo ripartite fa sì che la qualità aziendale inizi dalla qualità del fornitore/partner.

Il corso ha l'obiettivo di fornire metodologie e strumenti per il controllo dei processi affidati all'esterno, secondo i principi e le prescrizioni delle norme sui sistemi di gestione aziendali. Mediante l'analisi dei requisiti delle norme e gli esempi applicativi forniti verranno evidenziate le possibili interazioni tra i processi delle organizzazioni coinvolte nel sistema cliente-fornitore, per definire chiaramente obiettivi e responsabilità connesse nella ripartizione dei controlli sui prodotti e sui processi stessi.

DURATA DEL CORSO: 8 ore**DESTINATARI**

Il corso si rivolge a manager, responsabili qualità e addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici, consulenti e a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità nel campo dei SGQ.

PROGRAMMA (ore 9,00-18,00)

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Organizzazione
- Analisi delle prescrizioni delle norme riguardanti i processi affidati all'esterno
- Tipologie di processi affidati all'esterno
- La gestione dei fornitori e/o dei partner
- Metodologie di controllo dei processi affidati all'esterno
- Esempi di strumenti di controllo dei processi affidati all'esterno
- Esercitazione

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ*	€ 350,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA

* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su www.angq.com.