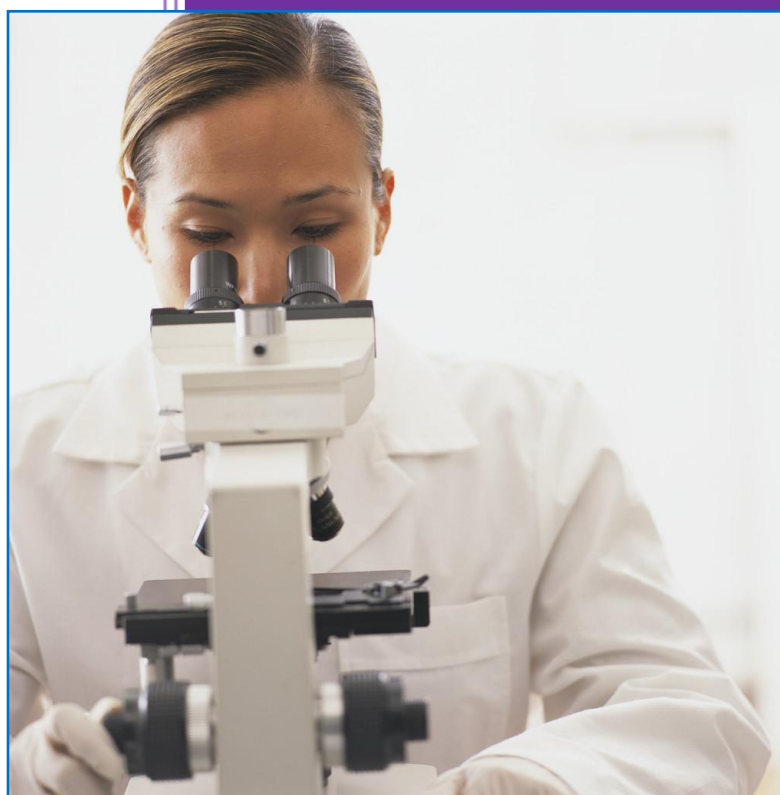


## Corso di formazione

**“SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
NEI LABORATORI MEDICI DI ANALISI CLINICHE  
SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 15189”**



**PRESENTAZIONE**

La norma UNI EN ISO 15189 è, a livello internazionale, la norma di riferimento per il sistema di gestione per la qualità dei laboratori medici.

Attualmente la norma, che trova all'estero maggiore interesse applicativo, in Italia è ancora poco applicata in quanto diversi laboratori medici hanno introdotto sistemi di gestione per la qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001.

L'introduzione di un sistema di gestione conforme alla UNI EN ISO 9001 è un primo passo che, tuttavia, non copre i clienti/utenti su aspetti rilevanti quali la riferibilità delle misure, la loro incertezza e l'assicurazione della qualità dei risultati delle analisi.

Per questi motivi, anche in Italia, i laboratori medici più avanzati iniziano a prendere in considerazione l'accreditamento secondo la norma UNI EN ISO 15189 ed ACCREDIA ha già predisposto il relativo schema di accreditamento (un laboratorio medico lo ha già ottenuto).

ANGQ, con il patrocinio ACCREDIA, hanno predisposto il presente corso teorico/pratico per dare supporto al personale dei laboratori medici interessati all'accreditamento secondo la norma UNI EN ISO 15189, ai consulenti sui Sistemi di Gestione per la Qualità che intendono estendere il loro campo di attività anche ai laboratori medici e, in generale, a chiunque voglia approfondire la conoscenza della norma in oggetto e dei documenti ACCREDIA applicabili.

**DURATA DEL CORSO:** 16 ore

**DESTINATARI**

Personale dei laboratori medici, consulenti sui Sistemi di Gestione per la Qualità che intendono estendere il loro campo di attività anche ai laboratori medici e, in generale, chiunque voglia approfondire la conoscenza della norma in oggetto e dei documenti ACCREDIA.

**PROGRAMMA**

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

**1° Giorno (ore 9.00-18.00)**

- Presentazione ANGQ
- Accreditamento nell'Unione Europea
- Illustrazione requisiti gestionali della norma:
  - Sistema di gestione ed organizzazione
  - Gestione della Documentazione
  - Riesami delle offerte e dei contratti
  - Servizi esterni ed Approvvigionamenti
  - Servizi al cliente
  - Non conformità, Azioni Correttive e Preventive, reclami
  - Audit, Riesami della Direzione e Miglioramento
  - Aspetti gestionali connessi alle apparecchiature
- Esempi e discussioni sui punti più significativi della norma

**2° Giorno (ore 9.00-18.00)**

- Illustrazione requisiti tecnici della norma:
  - Personale
  - Luogo di lavoro e condizioni ambientali
  - Apparecchiature del laboratorio
  - Procedure pre-analisi
  - Assicurazione della qualità dei risultati delle analisi
  - Procedure post-analisi
  - Presentazione dei risultati
- Esempi e discussioni sui punti più significativi della norma

**QUOTE DI ISCRIZIONE**

Soci <b>ANGQ*</b>	€ 600,00 + IVA
Non Soci	€ 700,00 + IVA

\* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su [www.angq.com](http://www.angq.com).