

## Seminario formativo

**"SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO SULLA NUOVA  
NORMA UNI EN ISO 19011:2012"**



Sede ANGQ di Roma  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834  
[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

Sede ANGQ di Milano  
Corso Buenos Aires 54 - 20124 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 02 67101063

**PRESENTAZIONE**

L'attività di audit costituisce uno strumento imprescindibile di valutazione dell'efficacia dei Sistemi di Gestione delle organizzazioni, della capacità dei processi di soddisfare i requisiti specificati, della conformità dei prodotti rispetto a quanto atteso. L'attività di audit richiede competenze e professionalità specifiche quali elementi essenziali per riporre fiducia nelle conclusioni dell'audit stesso; un elemento indispensabile di tale competenza è l'aggiornamento continuo sulle normative riguardanti l'oggetto dell'audit e le tecniche di esecuzione e gestione degli audit stessi.

Per tale motivo, ANGQ organizza un seminario di aggiornamento che illustra le novità introdotte dalla nuova norma ISO 19011:2011, recepita e tradotta a febbraio 2012 da UNI con la norma UNI EN ISO 19011:2012 - Linee guide per gli audit dei sistemi di gestione.

La partecipazione a tale seminario potrà soddisfare la richiesta di aggiornamento continuo per le figure professionali coinvolte (consulenti, auditor, responsabili di sistemi di gestione), indipendentemente dal settore o dalla specifica disciplina.

Si evidenziano, come elementi significativi introdotti dalla nuova norma: l'estensione del campo di applicazione delle linee guida per gli audit a tutti i sistemi di gestione delle organizzazioni; l'attenzione ai soli audit interni (di prima parte) e audit sui fornitori (di seconda parte), mentre chiarisce che i requisiti per gli audit di certificazione (di terza parte) sono descritti nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021; l'introduzione del concetto di rischio associato all'audit; l'illustrazione di alcuni metodi e strumenti utilizzabili per la pianificazione e la conduzione di audit.

ANGQ fornirà una chiave di lettura efficace, evidenziando i risvolti pratici conseguenti le nuove linee guida introdotte, tenendo conto anche dell'esperienza acquisita durante la continua partecipazione ai Gruppi di Lavoro UNI nonché durante il contributo alla traduzione della norma in lingua italiana.

**OBIETTIVI**

Il seminario intende garantire l'aggiornamento di tutti coloro che utilizzano l'audit quale strumento di valutazione, illustrando le novità della nuova norma e le differenze della stessa rispetto alla edizione precedente.

**DURATA DEL SEMINARIO:** 4 ore

**DESTINATARI**

Il corso è rivolto a consulenti, auditor, responsabili di sistemi di gestione e a tutti coloro che, essendo in possesso di una adeguata conoscenza della norma 19011 edizione 2003 e delle tecniche di gestione ed esecuzione di audit, intendano aggiornarsi sull'ultima modifica normativa.

**PROGRAMMA (ore 14.00-18.00)**

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Illustrazione della principali novità della ISO 19011:2011
  - campo di applicazione e rapporto tra ISO 19011 e ISO/IEC 17021;
  - nuovo principio di audit;
  - concetto di rischio;
  - metodi di audit remoto;
  - consolidamento della determinazione della competenza e del relativo processo di valutazione;
  - nuova Appendice A;
  - nuova Appendice B;
- Confronto delle novità introdotte nei punti 5, 6, 7 rispetto all'edizione precedente

**QUOTE DI ISCRIZIONE**

Soci <b>ANGQ</b> *	€ 230,00 + IVA
Non Soci	€ 280,00 + IVA

\* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su [www.angq.com](http://www.angq.com).