

Corso di formazione

“LA NORMA UNI EN ISO 9001:2008 (requisiti ed applicazioni)”



PRESENTAZIONE

L'ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità) al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dal mondo imprenditoriale organizza il corso "La norma UNI EN ISO 9001:2008 (requisiti ed applicazioni)"

Il corso si colloca in un ideale percorso di formazione rivolto alle imprese, alle società di servizi ed alla Pubblica Amministrazione, con lo scopo di illustrare i punti di forza e le criticità dei Sistemi di Gestione per la Qualità progettati ed attuati secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Nella didattica del corso è prevista l'illustrazione delle prescrizioni contenute nella UNI EN ISO 9001, con i necessari richiami ad altre norme di supporto afferenti i sistemi qualità, affiancata ad una panoramica informativa sul sistema di accreditamento e di certificazione dell'Unione Europea e sulla formazione.

I requisiti della norma UNI EN ISO 9001 sono presentati attraverso applicazioni ed esempi pratici e concreti (moduli, schemi concettuali, diagrammi di flusso, ecc), desunti dall'esperienza pluriennale di ANGQ per facilitare la comprensione e l'attuazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

DURATA DEL CORSO: 16 ore

DESTINATARI

Il corso si rivolge a dirigenti, manager, responsabili qualità e addetti alla gestione dei SQ in tutti i settori merceologici, formatori, consulenti di sistemi di gestione aziendale e in generale a tutti coloro che desiderano perfezionare la propria professionalità nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

PROGRAMMA

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

1° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Introduzione ai Sistemi di Gestione per la Qualità
- Normativa di riferimento
- Accreditemento e Certificazione nella Unione Europea
- Gestione per processi
- Responsabilità della direzione
- Gestione delle risorse
- Gestione dei documenti
- Gestione ordini dei clienti

2° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Progettazione e sviluppo
- Approvvigionamenti
- Produzione ed erogazione di servizi
- Tenuta sotto controllo delle apparecchiature di monitoraggio e di misurazione
- Misurazione, analisi e miglioramento (monitoraggio dei prodotti e dei processi, misura della soddisfazione del cliente, audit interni, gestione delle non conformità, ecc.)

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ*	€ 600,00 + IVA
Non Soci	€ 700,00 + IVA

* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su www.angq.com.