

Corso di formazione

“L’APPROCCIO PER PROCESSI E LA REDAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEL SGQ: MANUALE QUALITÀ E PROCEDURE”



PRESENTAZIONE

Per conformarsi ai requisiti della norma ISO 9001, le organizzazioni devono documentare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità; definendo i processi per i quali è necessario predisporre regole scritte e con quale dettaglio.

Nell'affrontare queste scelte, spesso le organizzazioni hanno bisogno di competenze specifiche per predisporre la documentazione necessaria a dimostrare l'efficace pianificazione, funzionamento, controllo e miglioramento continuo del proprio SGQ e dei propri processi.

Il corso intende approfondire non solo il tema della configurazione della documentazione necessaria ma quello della gestione della documentazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed alla norma di supporto UNI 10999. Un'adeguata gestione della documentazione del proprio SGQ, permette non solo di ridurre e/o eliminare non conformità durante l'iter di certificazione ma, soprattutto, costi derivanti da un'eccessiva "burocrazia" dei processi aziendali.

Lo sviluppo appropriato e la tenuta sotto controllo della documentazione, sono necessari per dimostrare che il SGQ è attuato coerentemente alle esigenze specifiche dell'organizzazione, ma soprattutto per garantire l'efficacia del sistema stesso.

Il corso è finalizzato ad addestrare i partecipanti alla predisposizione pratica ed alla gestione del Manuale Qualità, delle Procedure (Gestionali e Tecniche), delle Istruzioni Operative e dei moduli, attraverso significative esercitazioni.

DURATA DEL CORSO: 16 ore**DESTINATARI**

Il corso si rivolge a: responsabili qualità, manager, consulenti ed a tutti coloro direttamente coinvolti nella realizzazione, gestione e valutazione di Sistemi di Gestione per la Qualità delle Organizzazioni.

Ai fini di una maggiore efficacia dell'attività formativa, si raccomanda la partecipazione al presente corso a coloro in possesso di un'adeguata conoscenza della ISO 9001.

PROGRAMMA

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

1° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Il processo di costruzione del sistema di gestione per la qualità
- Il processo di gestione della documentazione
- Le procedure del sistema di gestione per la qualità
- Esercitazione:
 - Analisi di un processo
 - Redazione del relativo schema di flusso
 - Redazione della corrispondente procedura gestionale e dei relativi moduli (Parte I)

2° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Esercitazione:
 - Redazione della corrispondente procedura gestionale e dei relativi moduli (Parte II)
- Il Manuale Qualità
- Esercitazione:
 - Redazione della sezione del manuale qualità relativa alla descrizione dell'organizzazione (par.5.5 della norma UNI EN ISO 9001)

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ*	€ 600,00 + IVA
Non Soci	€ 700,00 + IVA

* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su www.angq.com.