

PRESENTAZIONE

La norma UNI EN ISO 19011 fornisce linee guida sui principi dell'attività di audit, sulla gestione dei programmi di audit, sulla conduzione dell'audit di Sistemi di Gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente.

Nell'ambito delle attività di conduzione degli Audit interni nei laboratori di prova, **ANGQ** ha predisposto il presente corso della durata di 24 ore che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché i contenuti della UNI EN ISO 19011, le tecniche e le procedure per l'esecuzione degli audit interni nei laboratori di prova.

Il corso, inoltre, nel rispetto di quanto richiesto dalla norma Uni EN ISO 19011 relativamente alla competenza specifica degli auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità, illustra in sintesi tematiche inerenti alcuni strumenti di gestione per la qualità e la loro applicazione (quali, principi di campionamento, elementi di metrologia, tecniche statistiche e di affidabilità, gestione delle non conformità, ecc.).

Destinatari

Il corso si rivolge a: responsabili del settore, consulenti e a tutti coloro che, essendo già in possesso delle nozioni fondamentali sui Sistemi di Gestione per la Qualità conformi alle norme vigenti, vogliono approfondire le metodologie di conduzione degli audit.

PROGRAMMA

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

Primo giorno: 9,00-18,00

Presentazione corso /partecipanti

- Presentazione ANGQ
- Principali normative connesse all'attività di audit
- Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale e europeo
- NC: Trattamenti e Azioni Correttive

Test scritto: PNC e Problemi

- Tipologia di Audit e definizione dei fattori critici
- Elementi di metrologia
- La struttura della norma ISO 19011 (cap. da 1 a 5)

Test di apprendimento argomenti 1° giorno

Secondo giorno: 9,00-18,00

- La struttura della norma UNI EN ISO 19011 (cap. 6)
- Principi di campionamento
- Competenza e valutazione degli Auditor (UNI EN ISO 19011 – cap. 7)

Test scritto: Competenze degli Auditor

- Codice Deontologico CEPAS
- Cenni sugli schemi di certificazione CEPAS per Auditor SGQ, SGA, SGSa, SGSe

Test finale scritto

Terzo giorno: 9,00-18,00

- Esercitazione su:
 - Preparazione del piano di audit
 - Esame documentale del MQ di un laboratorio
 - Conduzione dell'audit
 - Redazione del rapporto di audit
 - Riunione di chiusura

ANGQ

Via Castelrosso, 16

00144 Roma

Tel. 06.5915028

06.54229287

06.54280974

Fax 06.5914834

E-mail: info@angq.com

ANGQ Sportello di Milano

Piazza Luigi di Savoia, 2 – 20124 Milano

Tel. 02.67101063

Fax 02.66716630

INFORMAZIONI

La quota di iscrizione **annuale** alla **ANGQ** è di € 150,00 (Socio individuale) e comprende:

- l'abbonamento **annuale** alla rivista **De Qualitate**;
- la riduzione Soci applicata a tutte le attività;
- l'assegnazione di Password e Username per l'accesso alle aree riservate ai Soci del sito web ANGQ;
- accesso alla **ANGQ news** informatica;
- l'invio di tutto il materiale informativo **ANGQ**.

per tutte le attività ANGQ
consultare il sito:

www.angq.com