

## CEDOLA DI ISCRIZIONE

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Titolo e Posizione \_\_\_\_\_

Società/Ente \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### ESTREMI PER LA FATTURAZIONE:

Azienda.....

Via.....

CAP .....Città.....

C.F.....

P.IVA.....

Esenzione IVA SI  NO

**Socio ANGQ** SI  NO

Consenso al trattamento dei dati secondo le finalità e le modalità descritte nell'informativa sulla privacy, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003

SI  NO

FIRMA

## NOTE ORGANIZZATIVE

### Modalità di iscrizione

L'iscrizione al corso deve essere effettuata compilando e inviando a mezzo fax (06.5914834) o posta, la cedola di iscrizione e la copia del bonifico bancario (specificando nella causale il CODICE del corso a cui si fa riferimento e il nome del partecipante), alla:

### ANGQ di Roma

### Quota di partecipazione

per i soci **ANGQ** € 350,00 + IVA  
per i non soci € 400,00 + IVA

I partecipanti **esenti IVA** dovranno inviare una dichiarazione riportante la motivazione dell'esenzione

### LA QUOTA COMPRENDE

- materiale didattico, che verrà distribuito durante il corso
- norma ISO 9004:2009
- coffee break o buoni pasto
- attestato di partecipazione

Il pagamento va effettuato mediante:

- bonifico bancario intestato a **ANGQ Banca Popolare di Roma Ag. 3**  
coordinate IBAN  
IT57X0565003206000000067213

I pagamenti devono essere effettuati entro e non oltre **7 giorni** prima della data di inizio del corso.

**Le rinunce**, che devono essere comunicate per iscritto, daranno luogo alla trattenuta della quota di iscrizione utilizzabile per la partecipazione ad una edizione successiva del corso.

**ANGQ** si riserva di annullare il corso e darne comunicazione al partecipante **7 giorni** prima della data di inizio; in tale caso le quote versate verranno restituite per intero.

Si prega di esibire copia del bonifico bancario o di altro mandato di pagamento, il **1° giorno** del corso, al momento della registrazione



**ANGQ**

Associazione Nazionale  
Garanzia della Qualità

CORSO

## La nuova ISO 9004:2009 Una guida per il successo

**Roma** 9 giugno 2010  
(CODICE 10-111)

**Ai discenti verrà distribuita  
la norma ISO 9004:2009**

**ROMA**  
Via Castelrosso,16  
(METRO LINEA B FERMATA EUR MAGLIANA)

## PRESENTAZIONE

Il rapido mutamento degli scenari macro-economici e sociali impone, alle organizzazioni che intendono guardare al futuro, una riflessione sulle strategie adeguate da perseguire. La nuova ISO 9004 potrebbe essere uno strumento di riferimento da utilizzare come guida verso un successo durevole nel tempo, in un contesto complesso esigente ed in continuo mutamento, cioè verso una migliorata capacità di conseguire e mantenere nel lungo periodo gli obiettivi definiti.

La sfida che impone la ISO 9004, è indirizzata proprio alla consapevolezza del contesto con cui le organizzazioni interagiscono, per prendere coscienza dell'insieme dei fattori e delle condizioni che potrebbero influenzare il raggiungimento degli obiettivi definiti ed il comportamento rispetto alle parti interessate. Gli elementi significativi che emergono da questa nuova sfida, consistono nella capacità di un'organizzazione di innovare e di migliorare mediante l'apprendimento.

Il quadro strutturale utilizzato per guidare la propria organizzazione verso prestazioni migliorate, conferma la necessità di servirsi degli otto principi di gestione per la qualità.

La ISO 9004 promuove l'autovalutazione come strumento di apprendimento, che può fornire una visione delle prestazioni di un'organizzazione e del grado di maturità del proprio livello di gestione, identificando forze e/o debolezze e priorità per azioni successive.

## OBIETTIVI

Per rispondere adeguatamente a tale scopo, ANGQ ha predisposto il presente corso con l'obiettivo di:

- illustrare i cambiamenti della ISO 9004 rispetto alla precedente versione;

- spiegare le principali novità per stimolare applicazioni aziendali verso il successo durevole;
- facilitare l'applicazione dello strumento di autovalutazione per individuare aree di miglioramento all'interno della propria organizzazione.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a: dirigenti, rappresentanti della direzione, responsabili qualità, responsabili di processo, consulenti, auditor e responsabili di audit di prima, seconda e terza parte, rappresentanti delle parti interessate e a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità nel campo dei SGQ.

## PROGRAMMA

- I cambiamenti essenziali rispetto alla precedente edizione
- Gestire un'organizzazione per il successo durevole;
- Strategia e politica (formulazione attuazione e comunicazione);
- Gestione delle risorse (finanziarie, persone, fornitori e partner, infrastrutture, ambiente di lavoro, conoscenza informazione e tecnologia, naturali);
- Gestione dei processi (pianificazione controllo e responsabilità);
- Monitoraggio misurazione analisi e riesame;
- Miglioramento innovazione e apprendimento.
- I principi di gestione per la Qualità
- Strumenti di auto valutazione
- Applicazioni pratiche

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

**ORARIO: 9.00 – 18.00**

## DOCENTE

Dr. Stanislao Ziantoni - delegato ANGQ come membro del GL 18 UNI "sistemi di gestione per la qualità" e della commissione qualità e tecniche di supporto

## ANGQ

Via Castelrosso, 16  
00144 Roma  
Tel. 06.5915028  
06.54229287  
06.54280974  
Fax 06.5914834  
E-mail: [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

## ANGQ Sportello di Milano

Piazza Luigi di Savoia, 2 – 20124 Milano  
Tel. 02.67101063 Fax 02.66716630

## INFORMAZIONI

La quota di iscrizione **annuale** alla **ANGQ** è di € 150,00 (Socio individuale) e comprende:

- l'abbonamento **annuale** alla rivista **De Qualitate**;
- la riduzione Soci applicata a tutte le attività;
- l'assegnazione di Password e Username per l'accesso alle aree riservate ai Soci del sito web ANGQ;
- accesso alla **ANGQ news** informatica;
- l'invio di tutto il materiale informativo **ANGQ**.

per tutte le attività ANGQ  
consultare il sito:

[www.angq.com](http://www.angq.com)