

## QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo)/ANGQ: € 370,00 + IVA 20%
- NON Socio: € 420,00 + IVA 20%

È previsto uno **sconto del 10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

## LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • Attestato di partecipazione

## ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

### Centro di Formazione UNI

Fax 02 70024411; E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Fax 06 6991604; E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

*Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti*

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE** - tramite bonifico bancario:  
intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano  
**Cod. IBAN:** IT23 X 03069 09450 10000003660  
*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

## DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, alla segreteria del Centro di Formazione UNI, almeno **3 giorni** lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

## PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

### Centro di Formazione UNI

Tel. 02 70024379; E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Tel. 06 69923074; E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO

### EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

MILANO: 1 MARZO   
7 GIUGNO  ROMA: 1 MARZO

*UNI e ANGQ si riservano di annullare il corso entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

NOME

COGNOME

FUNZIONE

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

E-MAIL

**DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)**

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE)

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

P.IVA/C.F.

*Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03*

DATA E FIRMA

*Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale* si  no

DATA E FIRMA

**UNI e ANGQ** ORGANIZZANO, SU RICHIESTA,  
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



**ANGQ**  
Associazione Nazionale  
Garanzia della Qualità



## CORSO DI FORMAZIONE

**PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO:  
UN'OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO  
DELLA PARTNERSHIP**

### MILANO

1 MARZO 2010

7 GIUGNO 2010

### ROMA

24 MAGGIO 2010

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
DEL CENTRO DI FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2008**

## PRESENTAZIONE

La crescente necessità di specializzazione, da un lato e di flessibilità, dall'altro, impongono sempre più spesso il ricorso all'esternalizzazione di processi aventi influenza sulla qualità del prodotto finale. La corretta gestione di tali processi e dei fornitori che li erogano costituisce un elemento chiave e, allo stesso tempo, un punto critico della gestione aziendale.

Il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei processi di un'organizzazione passa necessariamente attraverso il pieno e corretto sfruttamento delle potenzialità dei fornitori che in alcuni casi sono dei veri e propri partner: lo sviluppo di strategie condivise, la definizione di obiettivi comuni, lo sviluppo di strumenti e metodologie di controllo ripartite fa sì che la qualità aziendale inizi dalla qualità del fornitore/partner.

## OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire metodologie e strumenti per il controllo dei processi affidati all'esterno, secondo i principi e le prescrizioni delle norme sui sistemi di gestione aziendali. Mediante l'analisi dei requisiti delle norme e gli esempi applicativi forniti verranno evidenziate le possibili interazioni tra i processi delle organizzazioni coinvolte nel sistema cliente-fornitore, per definire chiaramente obiettivi e responsabilità connesse nella ripartizione dei controlli sui prodotti e sui processi stessi.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a: manager, responsabili qualità e addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici, consulenti e a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità nel campo dei SGQ

## PROGRAMMA

- ✓ Analisi delle prescrizioni delle norme riguardanti i processi affidati all'esterno
- ✓ Tipologie di processi affidati all'esterno
- ✓ La gestione dei fornitori e/o dei partner
- ✓ Metodologie di controllo dei processi affidati all'esterno
- ✓ Esempi di strumenti di controllo dei processi affidati all'esterno
- ✓ Esercitazione

## ORARI

*Registrazione partecipanti:* ore 9.00 – 9.15  
*Corso:* ore 9.15 - 17.15

## COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

### MILANO - VIA SANNIO, 2

#### IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

#### IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

#### IN AEREO:

##### Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

##### Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

### ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

#### IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

#### IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate