



Treviso Tecnologia

AZIENDA SPECIALE PER L'INNOVAZIONE
Camera di Commercio Treviso

SGQ certificato a fronte della norma
ISO 9001:2008 per i servizi di formazione



ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

CORSO DI FORMAZIONE
**LA NUOVA NORMA
ISO 9004:
UNA GUIDA PER IL
SUCCESSO**

29 APRILE 2010

sede
TREVISO TECNOLOGIA
Lancenigo di Villorba

OBIETTIVI

Il rapido mutamento degli scenari macro-economici e sociali impone, alle organizzazioni che intendono guardare al futuro, una riflessione sulle strategie adeguate da perseguire. La nuova ISO 9004 potrebbe essere uno strumento di riferimento da utilizzare come guida verso un successo durevole nel tempo, in un contesto complesso ed esigente e in continuo mutamento verso una migliorata capacità di conseguire e mantenere nel lungo periodo gli obiettivi definiti.

La sfida che impone la ISO 9004, è indirizzata proprio alla consapevolezza del contesto con cui le organizzazioni interagiscono, per prendere coscienza dell'insieme dei fattori e delle condizioni che potrebbero influenzare il raggiungimento degli obiettivi definiti ed il comportamento rispetto agli stakeholder. Gli elementi significativi che emergono da questa nuova sfida, consistono nella capacità di un'organizzazione di innovare e di migliorare mediante l'apprendimento.

Il quadro strutturale utilizzato per guidare la propria organizzazione verso prestazioni migliorate, conferma la necessità di servirsi degli otto principi di gestione per la qualità. La ISO 9004 promuove l'autovalutazione come strumento di apprendimento, che può fornire una visione delle prestazioni di un'organizzazione e del grado di maturità del proprio livello di gestione, identificando forze e/o debolezze e priorità per azioni successive.

DESTINATARI

Il corso è utile a: dirigenti, rappresentanti della direzione, responsabili qualità, responsabili di processo, consulenti, auditor e responsabili di audit di prima, seconda e terza parte, rappresentanti delle parti interessate e a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità nel campo dei SGQ.

CALENDARIO

29 Aprile 2010

Giovedì dalle 9.00 alle 18.00

DURATA

8 ore

- I cambiamenti essenziali rispetto alla precedente edizione
- Gestire un'organizzazione per il successo durevole;
- Strategia e politica (formulazione attuazione e comunicazione);
- Gestione delle risorse (finanziarie, persone, fornitori e partner, infrastrutture, ambiente di lavoro, conoscenza informazione e tecnologia, naturali);
- Gestione dei processi (pianificazione controllo e responsabilità);
- Monitoraggio misurazione analisi e riesame;
- Miglioramento innovazione e apprendimento.
- I principi di gestione per la Qualità
- Strumenti di auto valutazione
- Applicazioni pratiche

ATTESTATO

Ai partecipanti sarà rilasciato, sulla base delle effettive presenze, l'attestato di frequenza sottoscritto da Treviso Tecnologia.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 250 + iva 20% non comprensivo di norma
€ 300 + iva 20% comprensivo di norma

Per le aziende che parteciperanno in più di una persona, è previsto uno sconto del 10% oltre la II quota di partecipazione + IVA 20% se dovuta.

La quota di partecipazione deve essere versata entro la data di inizio corso.

Il costo è comprensivo del materiale didattico che sarà distribuito durante il corso, coffee break e pranzo.



Sede principale:
TREVISO TECNOLOGIA
 Centro Cristallo
 Via Roma 4
 31020 Villorba (TV)
 Tel. + 39 0422 1742100
 Fax + 39 0422 608866
 formazione@tvtecnologia.it

www.tvtecnologia.it



Sede operativa:
CERT
 Via Pezza Alta, 34
 31046 Rustignè di Oderzo (TV)
 Tel. + 39 0422 852016
 Fax + 39 0422 852058
 cert@tvtecnologia.it



Sede operativa:
NEROLUCE
 c/o Incubatore "La Fornace"
 Via Strada Muson, 2/B
 31011 Caselle d'Asolo (TV)
 Tel. + 39 0423 951765
 Fax + 39 0423 951766
 neroluce@tvtecnologia.it



Sede legale:
 Camera di Commercio
 Piazza Borsa, 3/B
 31100 Treviso (TV)

Il corso è limitato ad un numero massimo di **20 partecipanti**, pertanto, per motivi organizzativi, prima dell'iscrizione è necessario inviare la prenotazione.

Per la prenotazione al corso è sufficiente ritagliare l'allegata scheda di prenotazione debitamente compilata e firmata, e spedirla a:

Treviso Tecnologia
 Segreteria Formazione Specialistica e Manageriale
 Via Roma 4 - 31020 Lancenigo di Villorba (TV)
 Fax 0422.608866 - mail: formazione@tvtecnologia.it

La corretta ricezione della prenotazione e l'effettiva disponibilità dei posti devono essere verificate contattando la Segreteria (Tel. 0422.608858).

Tale prenotazione perde di validità se non viene seguita dalla iscrizione.

Per l'iscrizione al corso è necessario:

- compilare il modulo d'iscrizione;
- versare la quota di partecipazione direttamente alla Segreteria Formazione Specialistica e Manageriale di Treviso Tecnologia (il pagamento potrà essere effettuato secondo una delle seguenti modalità: contanti, assegno, bancomat, bonifico bancario o bollettino di conto corrente postale).

La sostituzione di un partecipante con altra persona della stessa azienda sarà possibile purché venga comunicata prima dell'inizio del corso.

Eventuali rinunce non pervenute alla Segreteria Formazione Specialistica e Manageriale di Treviso Tecnologia entro cinque giorni lavorativi prima dell'inizio del corso, non daranno diritto alla restituzione della quota di partecipazione.

L'abbandono del corso dopo l'inizio delle lezioni impegna comunque al pagamento dell'intera quota di partecipazione.

Le presenti condizioni generali ed il programma potranno subire delle variazioni. L'azienda si riserva inoltre di non attivare il corso, avvisando i partecipanti iscritti o prenotati e restituendo eventuali quote versate, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso.

Verificato ASSF

CSF data 15/03/2010

Corso di formazione

LA NUOVA NORMA ISO 9004: UNA GUIDA PER IL SUCCESSO

Treviso Tecnologia - 29 Aprile 2010

Nome

Cognome

Ditta

Attuale occupazione

Via

CAP Città Pr

Telefono/..... Fax/.....

E-mail

CON NORMA SENZA NORMA

Informativa ex art. 13 del D.Lg 196/03: I dati forniti con la presente scheda saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'attività formativa, per la consegna di attestati di frequenza e per l'emissione della documentazione contabile prevista ex lege. Detti dati potranno essere conosciuti unicamente dai soggetti designati dal titolare quali incaricati del trattamento e da professionisti incaricati della gestione degli aspetti amministrativi e contabili di Treviso Tecnologia. Senza il consenso nessuna attività potrà essere svolta a favore del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. All'interessato saranno garantiti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, cui si rimanda, ed in particolare: ottenere la conferma dell'esistenza di trattamenti che coinvolgono propri dati personali e richiedere che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento degli stessi. Il titolare del trattamento è Treviso Tecnologia, azienda speciale per l'innovazione tecnologica della Camera di Commercio di Treviso con sede in via Roma n. 4 31020 Lancenigo di Villorba (TV).

Il responsabile del trattamento è il sig. Giorgio Monolo e-mail: g.monolo@tvtecnologia.it.

Presto il consenso a Treviso Tecnologia a trattare i dati personali forniti in questa scheda per la gestione amministrativa e contabile

Presto il consenso NON presto il consenso

Presto il consenso altresì a Treviso Tecnologia ad utilizzare i dati personali da me conferiti per essere in futuro informato, anche tramite posta elettronica, delle attività dell'azienda speciale.

Presto il consenso NON presto il consenso

DATA/...../..... TIMBRO /FIRMA

Con la presente si prenota l'iscrizione al corso in oggetto accettando le condizioni generali espressamente indicate a lato.